

# Customer Service Specialist / Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d)

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort oder zum nächstmöglichen Zeitpunkt, unbefristet und in **Vollzeit** einen vielseitigen Customer Service Specialist / Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d) für unsere **Niederlassung Nord in Hannover / Isernhagen**.

## Über uns:

Wir sind ein führender Fachgroßhändler im Bereich Speiseeisbedarf und Teil des renommierten norwegischen Orkla-Konzerns. Mit sechs Standorten sind wir deutschlandweit vertreten und beliefern vor allem Eiscafés mit hochwertigen Rohstoffen, Zubehör und Ladeneinrichtungen.

## Deine Aufgaben:

- Auftragsbearbeitung: Du bist verantwortlich für die effiziente Abwicklung von Kundenaufträgen mit Schwerpunkt telefonische Auftragsannahme.
- Kundenberatung: Du bist Ansprechpartner/in für unsere Kunden und stellst die service- und ergebnisorientierte Kundenbetreuung sicher.
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit: Du arbeitest eng mit unserem Vertriebsaußendienst, technischem Kundenservice und Einkauf im Sinne des Aufbaus einer nachhaltigen Kundenbeziehung zusammen.
- Kommunikation mit Lieferanten: Du kommunizierst regelmäßig mit unseren internationalen Lieferanten, um eine optimale Zusammenarbeit sicherzustellen.
- Pflege des Dokumentenmanagements: Du sorgst dafür, dass alle Dokumente stets aktuell und gut organisiert sind.
- Übernahme kaufmännischer, administrativer und organisatorischer Aufgaben: Du unterstützt bei der effizienten Abwicklung und Optimierung unserer internen Abläufe.

## Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise im Großhandel, mit erster Berufserfahrung oder alternativ mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position.
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen.
- Selbstständige Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit: Du arbeitest eigenständig, organisiert und zielgerichtet und bist gleichzeitig ein echter Teamplayer.
- Du besitzt Sozialkompetenz, hast Freude am Umgang mit Menschen und zeichnest Dich durch Deine freundliche, kommunikative Art aus.
- Du übernimmst gerne Verantwortung und zeigst Engagement bei Deiner Arbeit.
- Sprachkenntnisse in Italienisch sind ein großer Vorteil für diese Position, aber kein Muss.
- Sprachkenntnisse in Englisch wünschenswert.
- Du bringst Dich gerne aktiv in Sonderthemen, wie z.B. Digitalisierung oder Nachhaltigkeit, ein und bringst eine ausgeprägte Hands-On-Mentalität mit.

*Follow us!*



**Was wir Dir bieten:**

- Ein abwechslungsreiches und spannendes Aufgabengebiet in einem engagierten und kollegialen Team, das Dich unterstützt und fördert.
- Einen zukunfts- und krisensicheren Arbeitsplatz mit transparenter Unternehmensführung, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.
- 30 Tage Urlaub + 1 zusätzlicher Tag Sonderurlaub an Deinem Geburtstag (sollte Dein Geburtstag auf ein Wochenende oder einen Feiertag fallen, erhältst Du Deinen freien Tag am nächsten Arbeitstag).
- Vollzeit bedeutet bei uns 38 Wochenstunden.
- Flexible Arbeitszeiten zur Förderung Deiner Work-Life-Balance, insbesondere während der Nebensaison.
- Eine positive Arbeitsatmosphäre mit ausgeprägter Du-Kultur und großartigen Kolleginnen und Kollegen.
- Individuelle Einarbeitung, kontinuierlicher Wissens- und Erfahrungsaustausch und bedarfsgerechte Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur Förderung Deiner beruflichen Entwicklung.
- Kostenlose Getränke, Obst und Snacks zur Stärkung im Arbeitsalltag.
- Gute Verkehrsanbindung mit Möglichkeiten zur Versorgung in der Nähe und einem kostenlosen Firmenparkplatz vor der Tür.
- Sichere Dir finanzielle Vorteile durch attraktive vermögenswirksame Leistungen.
- Wir stärken den Teamgeist und fördern den Zusammenhalt durch regelmäßige Mitarbeiter-events.
- Profitiere von exklusiven Mitarbeiterrabatten auf unser gesamtes Sortiment.

**Interessiert?**

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie Deiner Gehaltsvorstellungen an:

Frau Birgit Schmitt

**[bewerbung@eisunion.de](mailto:bewerbung@eisunion.de)**

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

*Follow us!*



[www.eisunion.de](http://www.eisunion.de)